

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese AGB gelten für Bestellungen im Online-Shop, per Telefon, Fax oder E-Mail bei der HIFI & FOTO KOCH GmbH
(fotokoch.de)

Inhaltsverzeichnis der AGB:

1. Vertragsschluss
2. Garantie
3. Gewährleistung
4. Lieferung
5. Versandkosten
6. Zahlungsarten
7. Farbbildservice
8. Vorbehalt
9. Rückgabebelehrung
10. Datenschutz
11. Anschrift/Impressum
12. Seminar AGB

1. Vertragsschluss

- 1.1 Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie
 - 1) Artikel in den Warenkorb legen
 - 2) im Warenkorb Ihre Kunden-, Liefer- und Zahlungsdaten eingeben
 - 3) auf der Übersichtsseite die Richtigkeit Ihrer Angaben kontrollieren
 - 4) am Ende auf den Button „Bestellung abschicken“ klicken.
- 1.2 Durch Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ bestellen Sie verbindlich die im Warenkorb enthaltenen Artikel.
- 1.3 Sie haben die Möglichkeit vor Abschluss des Bestellvorgangs die Bestellung auf Eingabefehler zu überprüfen und zu ändern indem Sie die Daten in der Bestellübersicht überprüfen und gegebenenfalls den „ändern“-Button zum Ändern der jeweiligen Daten anklicken und dort die Eingabefehler korrigieren.
- 1.4 Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung per Email.
- 1.5 Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch die Mitteilung der Auslieferung annehmen. Angaben in Katalogen und auf der Website von Foto Koch stellen kein verbindliches Vertragsangebot dar.
- 1.6 Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar vor dem Abschicken ausdrucken.
- 1.7 Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

2. Garantie

- 2.1 Einige Hersteller gewähren auf ihre Produkte Garantien, die über die Gewährleistungsrechte hinausgehen. Angaben hierzu finden Sie in unseren Produktbeschreibungen. Es gelten die Garantiebestimmungen des Herstellers.

3. Gewährleistung

- 3.1 Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so melden Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefert. Eine Verpflichtung des Kunden hierzu besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer

Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt haben.

- 3.2 Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren.
- 3.3 Im Falle der Lieferung von gebrauchten Artikeln verjährten Ansprüche wegen Sachmängeln mit Ablauf einer Frist von einem Jahr ab Lieferung des Artikels.

4. Lieferung

- 4.1 Bestellungen und Lieferungen sind nur innerhalb Deutschlands, der EU, Andorra, Georgien, Liechtenstein, Monaco, Kroatien, San Marino, Türkei, den Kanarischen Inseln und der Schweiz möglich.
- 4.2 Bei Lieferung außerhalb der EU können zusätzliche Kosten oder Gebühren anfallen, wie zum Beispiel Zolllkosten und Mehrwertsteuer. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem örtlichen Zollamt, wenn Sie hierzu Näheres wissen möchten.
- 4.3 Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir - Bestand vorausgesetzt - in einer Regellieferzeit von 2-3 Arbeitstagen, innerhalb Deutschlands, nach Erhalt Ihrer Bestellung. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich und schriftlich zugesagt wurde.

5. Versandkosten

- 5.1 **Allgemeine Versandkosten:**
 - 1) für Verpackung und Porto berechnen wir anteilig Euro 9,95
 - 2) Eilversand: Heute bestellt - morgen geliefert!
Bei Bestellungen bis 12 Uhr (Montag - Freitag) und Warenverfügbarkeit kommt Ihr Paket noch am gleichen Tag zum Versand: nur Euro 13,95
 - 3) Bei Großgeräten fallen Euro 50,- Frachtkosten an.
 - 4) Bei Lieferungen per Nachnahme zahlen Sie den Rechnungsbetrag bei Lieferung direkt an den Zusteller. Die Post erhebt zusätzlich zum Nachnahmebetrag eine Einzahlungsgebühr von Euro 2,-. Bei der Lieferungen von Großgeräten per Nachnahme fällt außerdem ein Zuschlag von Euro 10,- an.
- 5.2 **Versandkosten ins EU-Ausland:**
 - 1) Zu den normalen Versandkosten von Euro 9,95 kommt ein Auslandszuschlag von Euro 10,-.
 - 2) Aus logistischen Gründen kann eine Auslandslieferung von Großgeräten und Eilversand nicht erfolgen.
 - 3) Bei Lieferungen ins Ausland stehen nicht alle Zahlungsarten zur Verfügung.
- 5.3 **Versandkosten ins Nicht-EU-Ausland (beliebte Länder siehe Punkt 4.1):**
 - 1) Zu den normalen Versandkosten von Euro 9,95 kommt ein Auslandszuschlag von Euro 10,-.
 - 2) Es können zusätzliche Kosten durch z.B. Zollgebühren entstehen.
 - 3) Die Rechnung wird i.d.R. direkt ohne deutsche Mehrwertsteuer ausgewiesen.
 - 4) Aus logistischen Gründen kann eine Auslandslieferung von Großgeräten und Eilversand nicht erfolgen.
 - 5) Bei Lieferungen ins Ausland stehen nicht alle Zahlungsarten zur Verfügung.

5.4 Versandkosten für Fotoarbeiten:

- 1) Versandkosten bis Bildgröße 20x30 Euro 3,10
- 2) über Bildgröße 20x30 Euro 4,10

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

6. Zahlungsarten

6.1 Sie haben folgende Zahlungsarten zur Auswahl:

- 1) Nachnahme
- 2) Vorkasse (Lieferung erfolgt - soweit nicht anders vereinbart - nach Geldeingang)
- 3) Kreditkarte (direkte Abbuchung)
- 4) PayPal
- 5) sofortüberweisung.de
- 6) Bankeinzug (Bankeinzug ist nur bei Stammkunden möglich)

Bei Nachnahme zahlen Sie den Rechnungsbetrag bei der Lieferung direkt an den Zusteller. Die Post erhebt zusätzlich zum Nachnahmebetrag eine Einzahlungsgebühr von Euro 2,-

6.2 Wir behalten uns vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschliessen.

Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung (befüllen des Warenkorbes)

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

7. Farbbildservice

7.1 Tritt wirklich einmal ein Verlust oder Schaden an Ihren Filmen oder Vorlagen auf, leisten wir sofort Ersatz in Form von Filmmaterial gleicher Art und Menge. Das gilt natürlich nicht bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

8. Vorbehalt

8.1 Bis zur völligen Bezahlung behalten wir uns das Eigentumsrecht vor. Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir - Bestand vorausgesetzt - in einer Regellieferzeit von 2-3 Arbeitstagen, innerhalb Deutschlands, nach Erhalt Ihrer Bestellung. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich und schriftlich zugesagt wurde.

8.2 Kann die Regellieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie per E-Mail.

8.3 Wir behalten uns vor, vom Vertrag zurückzutreten, falls wir ohne eigenes Verschulden nicht zur Lieferung der bestellten Ware in der Lage sind, weil ein Lieferant seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt. Ist ein bestelltes Produkt nicht verfügbar, werden Sie unverzüglich informiert. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben davon unberührt.

8.4 Ersatzlieferung: Sollten wir ausnahmsweise einen bestellten Artikel nicht liefern können und haben wir Ihr Vertragsangebot noch nicht angenommen, behalten wir uns vor, Ihnen einen qualitativ und preislich gleichwertigen Artikel anzubieten. Wenn Sie das neue Angebot annehmen, gilt selbstverständlich Ihr gesetzliches Rückgaberecht.

9. Rückgabebelehrung

9.1 **Rückgaberecht:** Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch

Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB, sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

HIFI & FOTO KOCH GmbH

Schadowstraße 60/62
40212 Düsseldorf

Fax: 0211 / 17880110
eMail: service@fotokoch.de

9.2 **Rückgabefolgen:** Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

9.3 **Finanziertes Geschäft:** Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und machen Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch und widerrufen Sie Ihre auf Abschluss des Darlehensvertrags gerichtete Willenserklärung.

9.4 Ausgenommen vom Rückgaberecht sind Sonderanfertigungen, Film- und Verbrauchsmaterial, Audio-/Videokassetten und Software, sofern die mitgelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind.

9.5 Für die Seminare im Rahmen der „Foto Koch Akademie“ gelten eigene Rücktrittsbedingungen (siehe AGB: Punkt 12 Seminar AGB).

Ende der Rückgabebelehrung

10. Datenschutz

10.1 Speicherung/Verwendung Ihrer Daten.

- 1) Wir werden Ihre Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung erfragen, speichern und verwenden. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).
- 2) Um Ihre Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, geben wir Ihre Daten nur an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Lieferdienst weiter.

10.2 Zum Zweck der eigenen Kreditprüfung holen wir Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren von der Firma (SCHUFA oder Creditreform) ein.

10.3 Anlegen eines Kundenkontos (damit Sie beim nächsten Einkauf nicht erneut Ihren Namen und Ihre Anschrift ein geben müssen). Wenn Sie das nächste Mal unseren Shop besuchen, geben Sie zu Beginn des Bestellprozesses einfach Ihre Kundennummer bzw. Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort ein. Danach wird Ihr Name und Ihre Anschrift automatisch in das Bestellformular geladen. Zur Löschung Ihrer Daten schicken Sie bitte eine Mail an „service@fotokoch.de“.

10.4 Abonnieren des Newsletters.

Wenn Sie den Newsletter bestellen werden wir Sie regelmäßig per E-Mail über Neuigkeiten und Angebote informieren. Die Abbestellung erfolgt ganz einfach über eine Option direkt im Newsletter oder durch eine Kurznachricht per Email an „service@fotokoch.de“.

10.5 Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, wenden Sie sich bitte an: „sicherheit@fotokoch.de“.

10.6 Auf Verlangen werden wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an: „sicherheit@fotokoch.de“.

10.7 Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen, die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen.

10.8 Eingesetztes Verschlüsselungsprotokoll: SSL 3.0 Schlüssellänge: RSA 1024 Bit, RC4 128 Bit

10.1 Verwendung von Cookies

Wenn Sie noch nicht wissen, was Cookies sind, lesen Sie bitte den Infotext
„Cookies - was ist das?“

Ein „Cookie“ ist eine kleine Datendatei, die von uns auf Ihren Computern übertragen wird, wenn Sie auf unserer Site surfen. Ein Cookie kann nur Informationen enthalten, die wir selbst an Ihren Rechner senden - private Daten lassen sich damit nicht auslesen. Wenn Sie die Cookies auf unserer Site akzeptieren, haben wir keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen, aber mit Hilfe der Cookies können wir Ihren Computer identifizieren. Wir benutzen temporäre Cookies zur Unterstützung bei der Zuordnung Ihres Warenkorb.

Ein Deaktivieren der Cookies hat keinen Einfluss auf die Funktionen des Warenkorb.

Die eingesetzten Cookies sind „sitzungsbezogen“: Sie verbleiben nicht auf Ihrem Computer. Nach 30 Minuten werden Sie automatisch deaktiviert bzw. beim Logout gelöscht.

11 Anschrift:

HIFI & FOTO KOCH GmbH
Schadowstraße 60/62
40212 Düsseldorf
www.fotokoch.de

Telefon Bestellservice: 0211 / 17 88 02 10

Wir sind für Sie da:

Mo-Do: 8:30 bis 18:00 Uhr

Fr 8:30 bis 15:45 Uhr

Fax Bestellservice und Anfragen: 0211 / 17 88 01 10

eMail: service@fotokoch.de

Bankverbindung:

Commerzbank AG, Düsseldorf

Konto: 4111001 02 (BLZ 300 400 00)

SWIFT-Code COBADEDD

IBAN Code: DE 32300400000411100102

Umsatzsteuer Identifikationsnummer: DE 811336501

Amtsgericht Düsseldorf HRB-Nr. 15000

Geschäftsführer: Dr. Eckart Görner

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Düsseldorf

12. Seminar AGB

Die Seminar AGB gelten nur für die Seminare und Workshops im Rahmen der „Foto Koch Akademie“.

A) Anmeldung: Die Anmeldung zu einem Seminar oder Workshop erfolgt über den Kauf im Ladengeschäft oder über den Bestellvorgang im Internet.

B) Rücktritt/Stornierung: Der Teilnehmer kann bis 7 Tage vor dem jeweiligen Seminar/ dem Workshop von der Anmeldung zurücktreten und bekommt sein Geld zurückerstattet. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung. Sollte eine Absage in einem kürzeren Zeitraum erfolgen wird der volle Betrag für das Seminar/Workshop fällig, gleiches gilt bei nicht erscheinen am Veranstaltungstag.

C) Absage von Seminaren/Workshops: Der Veranstalter ist berechtigt, aus wichtigen Gründen, insbesondere bei Erkrankung von Seminarleitern, Termine abzusagen. Die Teilnehmer werden hiervon telefonisch benachrichtigt und es wird ein Alternativtermin, soweit verfügbar, angeboten. Auf Wunsch wird der Teilnehmer auf diesen Termin verlegt oder erhält seine Teilnehmergebühr zurück. Ein weitergehender Schadensersatz ist ausgeschlossen.

D) Haftung: Die Teilnahme an den Seminaren/Workshops geschieht auf eigene Gefahr. Es wird ausdrücklich erklärt, dass der Veranstalter bei Unfällen und Sachschäden während oder auf dem Weg von oder zu den Seminaren von jeglichen Ansprüchen freigestellt wird. Auch für die Ausrüstung oder Garderobe kann keine Haftung übernommen werden.

E) Nutzung und Rechte am Bild: Eine kommerzielle Verwendung der Aufnahmen die im Rahmen der Foto Koch Akademie erstellt wurden ist ausgeschlossen. Sie dürfen rein für private Zwecke oder im Rahmen der Akademie genutzt werden.